

Análisis Institucional de Organizaciones Públicas

Curso virtual de posgrado en gestión pública Universidad Nacional del Litoral y TOP

Duración: (18 semanas)

Modalidad: Virtual

Docentes: Jorge Hintze y Sabrina Minin

Dedicación: 10 horas semanales

Créditos: 45 hs lectivas

¿De qué trata este curso?

El valor que debe lograr el aparato estatal para la sociedad depende en gran parte de la calidad de las complejas organizaciones que lo componen. Su evaluación es indispensable para la mejora constante, cuyo resultado se mide como capital institucional.

La evaluación institucional de las organizaciones públicas se basa en un triángulo compuesto por políticas públicas, misiones institucionales y estructuras para gestionar los recursos. En las organizaciones públicas, esto significa la consideración simultánea de la relación entre racionalidad técnica y política. En este marco, el curso plantea cuestiones que ayudan a responder preguntas tales como:

¿En qué casos debe orientarse la organización a procesos o a resultados?

¿El diseño del organigrama facilita u obstaculiza las decisiones?

¿La dimensión de la planta de puestos es compatible con el organigrama?

¿Qué resultados se deberían producir en las instituciones y para quiénes?

¿Las unidades tienen la jerarquía necesaria para su función?

¿Cómo evaluar el déficit de capacidad institucional?

Objetivos

Proporcionar conocimientos y herramientas que faciliten la comprensión de los fenómenos organizativos.

Desarrollar habilidades prácticas que ayuden a realizar diagnósticos y propuestas de mejora organizacional en los ámbitos de trabajo.

Destinatarios

Gestores, directivos y responsables de unidades en organismos públicos.

Consultores que trabajan por proyectos relacionados con el estado o el valor público.

Gestores, consultores, expertos y técnicos que deban participar en procesos de cambio institucional.

Investigadores y docentes interesados en la gestión estatal. Itinerario didáctico

Módulo 1

Herramientas para relevar datos y describir las organizaciones

Aspectos metodológicos:

Identificación de los objetivos políticos, productos y usuarios. Caracterización de las relaciones con el contexto y articulaciones interinstitucionales. Identificación de la configuración estructural. Identificación de la asignación de recursos y el presupuesto.

Trabajos prácticos:

Descripción institucional de la organización utilizando la metodología DEO (Descripción Organizativa).

Módulo 2

La evaluación organizacional estratégica

Aspectos metodológicos:

Evaluación estratégica hacia afuera: la matriz de producción externa. Evaluación estratégica hacia adentro: el modelo organizativo (modalidades de gestión orientadas a procesos y a resultados).

Trabajos prácticos:

Descripción y evaluación estratégica de la organización utilizada como caso práctico empleando los instrumentos Matriz de Producción Externa y Matriz de Modalidades de Gestión.

Módulo 3

Evaluación organizacional operativa: la estructura

Aspectos metodológicos:

Evaluación del organigrama, la división funcional del trabajo y delegación de las responsabilidades, la jerarquización de las unidades organizativas y las plantas de puestos de trabajo.

Trabajos prácticos:

Descripción y evaluación de la estructura de la organización utilizada como caso práctico empleando como instrumentos la Guía para la Elaboración del Manual de Organización, la Guía para la Evaluación de Estructuras Organizativas y la Guía para la Valoración de Unidades Organizativas.

Módulo 4

Evaluación de la capacidad institucional

Aspectos metodológicos:

Análisis y evaluación de la criticidad de los procesos y de la gravedad de los déficit de capacidad institucional para realizarlos. Identificación de las causas de los déficit de capacidad institucional (factores organizacionales internos y contextuales, factores relativos a recursos humanos tales como las capacidades, actitudes y cultura). Formulación de planes de mejora de la capacidad institucional.

Trabajos prácticos:

Evaluación de la capacidad institucional de la organización tomada como caso práctico, evaluación de sus déficit y causas y elaboración de un plan de mejora. Se empleará el instrumento Guía para la Evaluación de la Capacidad Institucional.