

Conducción y Gerencia en Instituciones Públicas

Curso virtual de posgrado en gestión pública Universidad Nacional del Litoral y TOP

Duración: (12 semanas)

Modalidad: Virtual

Docentes: Noemí Lidia Pulido y Oscar Domenella

Dedicación: 10 hs semanales

Créditos: 45 hs lectivas

Conducción y gerencia de instituciones públicas

¿De qué trata este curso?

La conducción y la gerencia en las organizaciones del estado se desarrollan en un ambiente no sólo gerencial sino también político. Lo que es estratégico en las organizaciones del mercado es político-estratégico en lo público. En este marco de la intersección entre gerencia y política el curso apunta a responder preguntas tales como:

¿Cuáles son las variables del entorno político e institucional en el que se ejerce la conducción y la gerencia en el estado?

¿Cuáles son los mecanismos posibles de articulación entre la conducción política y la gerencia en las instituciones públicas?

¿Cuáles son los perfiles de competencias requeridos para el conductor político y el gerente público en el estado moderno?

¿Cuáles son las herramientas disponibles para la toma de decisiones en lo público?

¿Qué determina los liderazgos de la conducción y de los gerentes? ¿Cuáles son los estilos positivos, negativos y viables?

¿Qué estrategias pueden aplicarse para la comunicación y la motivación en entornos políticos complejos?

¿Cuáles son las herramientas disponibles para la negociación?

Un propósito esencial del curso es proporcionar una visión de espejo: que los gestores políticos vean la perspectiva de los gerentes y viceversa. Esto logro es esencial como aporte a la eficiencia y a la gobernabilidad democrática de las instituciones del estado.

Objetivos

En este marco, los objetivos del curso son proporcionar a los gestores públicos que deben desempeñar funciones de conducción política y a los que deben hacer lo propio con funciones gerenciales, un conjunto de conocimientos y técnicas que permitan el encuadre de estas dos funciones en natural y permanente tensión en el marco de lo institucional y lo político en las organizaciones públicas. Para ello se analizarán las perspectivas político-organizativas del aparato institucional público con el fin de la identificación de los roles de la conducción y de la gerencia y sus articulaciones, se proporcionarán elementos para analizar y definir los diferentes perfiles de los puestos de conductor político y de gerente público con sus competencias y,

finalmente, se analizarán las técnicas directivas en tanto competencias comunes a todos ellos, pero en el marco de los diferentes alcances.

Destinatarios

El curso está dirigido a gestores públicos que se desempeñen en puestos de conducción, dirección, así como técnicos y profesionales que deban colaborar directamente con los procesos gerenciales y directivos. Por otra parte, se orienta también a consultores y docentes relacionados con la gestión pública y a todos aquellos que, desde lo privado, requieran interactuar administrativamente con el estado, como, por ejemplo, contratistas, consultores, técnicos y profesionales de organismos internacionales y otros.

Itinerario didáctico

Módulo 1

Las organizaciones públicas en el aparato institucional estatal.

Las organizaciones públicas y sus modelos organizativos característicos: modelos verticales orientados a la centralización, modelos divisionales orientados a la descentralización, modelos en redes de articulaciones múltiples. El aparato institucional del estado como red de instituciones vinculadas por relaciones jerárquicas, jurídicas, económicas e institucionales entre niveles nacionales, subnacionales y locales y divisiones de poderes, permeada por intereses de la sociedad civil, el mercado y actores internacionales. El rol de la conducción y la gerencia en estas organizaciones.

Módulo 2

Mecanismos de conducción y de gerencia.

Las funciones de conducción política y de gerencia en las organizaciones públicas. Esquemas organizativos para la conducción política basados en directorios y cuerpos directivos colegiados con o sin ejecutivo principal y basados en el ejecutivo político principal. El staff de apoyo a la conducción política y sus funciones: asesoría, planificación, control y auditoría, soporte legal a las decisiones, relaciones institucionales. La gerencia en las organizaciones públicas. Alcances de la función gerencial pública: los niveles gerenciales y su jerarquización: gerencia ejecutiva principal, gerencia de área principal, gerencia de segundo y sucesivos niveles. Los mecanismos de articulación y delegación entre la conducción política y la gerencia y entre la gerencia y los niveles de gestión. Distinción entre las funciones y los mecanismos de designación de los responsables: designaciones electivas, políticas, corporativas, meritocráticas, discrecionales. Legitimidad, transparencia y corrupción en las designaciones y su impacto en la cultura. Manejo de límites, de intereses y otros que hacen a la difícil tensión entre burocracia y política.

Módulo 3

El perfil de competencias de los conductores políticos y de los gerentes públicos.

El puesto de trabajo del conductor político y el del gerente público y los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que demanda a su ocupante. Conocimientos indispensables en cada caso: rol político-estratégico de la institución en el contexto, la función de producción ("el negocio") de la institución, técnicas de planificación y control, de gestión administrativa, técnicas directivas y gerenciales. Perfil de habilidades: manejo político, visión estratégica del futuro inmediato y mediano, manejo del conflicto, liderazgo y comunicación, toma de decisiones y evaluación de consecuencias, negociación y mediación, motivación y desarrollo de actitudes, manejo de la autoridad. Política, ética, valores democráticos, institucionales, sub culturales, compromiso personal y actitud promotora del cambio. Perfiles actitudinales frecuentes de los conductores políticos y gerentes públicos.

Módulo 4

Las técnicas directivas y gerenciales.

Las técnicas directivas y gerenciales básicas: toma de decisiones, liderazgo comunicación, motivación y negociación. La toma de decisiones como resultado final de la tarea del conductor y del gerente público. El proceso decisorio como técnica y como habilidad adquirida. Los estilos de toma de decisiones según el entorno y la influencia de la personalidad de los decisores. Perversiones decisorias políticas y burocráticas. El liderazgo y la motivación. Liderazgos político-ideológicos, técnicos, de contingencia, personalistas. Los mecanismos y técnicas de negociación en el sector público. Negociaciones políticas, sindicales, burocráticas, interpersonales. Roles, proceso y resultados de la negociación. La negociación como instancia de participación y mecanismo promotor de la gobernabilidad.