

Evaluación de Resultados e Impactos de Organizaciones y Programa Públicos

Curso virtual de posgrado en gestión pública Universidad Nacional del Litoral y TOP

Duración: (12 semanas)

Modalidad: Virtual

Docentes: Jorge Hintze y Sabrina Minin

Dedicación: 10 horas semanales

Créditos: 60 hs lectivas

¿De qué trata este curso?

Los dueños de las empresas privadas saben bien que éstas son más efectivas cuando logran mayores ganancias y que son más sostenibles cuando más probable es que ello siga ocurriendo. Y cuentan con dos indicadores muy sencillos para medirlo: la rentabilidad y el valor de la propia empresa en el mercado.

Pero estas medidas se aplican sólo al valor privado: ¿cómo medir la efectividad y sostenibilidad de las instituciones y programas que producen valor público, cuyo fin no son las ganancias ni emiten acciones que se vendan en los mercados? ¿Con qué criterios considerar efectivo un programa de salud o de reducción de la pobreza? ¿Puede medirse la efectividad de una agencia de gobierno que regula los servicios públicos o de otra que se ocupa de la seguridad? ¿Con qué indicadores? ¿Y cómo saber cuando la efectividad es sostenible? ¿Cómo saber si la asignación de los recursos ha sido más o menos eficiente?

Para los dueños de empresas privadas, el saber sobre sus ganancias actuales y futuras es una simple cuestión de supervivencia. En cambio, para la ciudadanía y sus representantes, el saber sobre la efectividad y la sostenibilidad en el logro del valor público es un derecho y, para los decisores públicos de cualquier nivel, es un deber. El curso desarrolla técnicas de evaluación de efectividad y sostenibilidad en instituciones y programas que producen valor público, apuntando a resolver problemas tales como:

¿Cómo identificar el balance efectividad-sostenibilidad que persigue un emprendimiento orientado al valor público?

¿Cómo identificar la cadena de valor público: productos > resultados > efectos?

¿Cómo establecer los indicadores de efectividad sostenible?

¿Cómo relacionar la evaluación de efectividad sostenible con los recursos empleados para evaluar la eficiencia?

¿Cómo instrumentar técnicamente la evaluación de efectividad sostenible?

¿Cómo instrumentar la evaluación de efectividad sostenible como mecanismo participativo de gestión?

¿Cómo construir el Tablero de Control de Efectividad Sostenible?

Objetivos

a) Comprender las metodologías y técnicas de evaluación de resultados, efectos e impactos en ámbitos públicos.

b) Desarrollar capacidades para la aplicación de estas herramientas en casos prácticos de la gestión pública

Destinatarios

Gestores, directivos y responsables de unidades en organismos públicos.

Responsables de proyectos, programas públicos dirigidos a la sociedad.

Responsables de proyectos o programas de mejora institucional y reforma.

Responsables de unidades de evaluación y control interno de organismos públicos.

Responsables de organismos de auditoría y contralor externo de los organismos públicos.

Consultores y expertos que deban participar en procesos de evaluación de la producción de valor público.

Docentes y especialistas relacionados con la gestión pública.

Itinerario didáctico

Módulo 1

Identificación del ámbito organizativo y su contexto político estratégico

Aspectos metodológicos:

Cómo delimitar el ámbito de asignación de recursos sobre el que se desarrollará la evaluación.

Identificación de los productos concretos en términos de bienes o servicios y la naturaleza de los resultados, efectos e impactos que se esperan como consecuencia de los productos.

Identificación de los usuarios y beneficiarios y su jerarquización. Diagnóstico y planificación política estratégica. El complejo problema de relacionar las políticas con las estrategias y la gestión cotidiana.

Trabajos prácticos:

Aplicación de la metodología DAO (Descripción del Ámbito Organizativo) y la herramienta MPE (Matriz de Producción Externa).

Módulo 2

El banco de indicadores: herramienta para observar y medir lo que deben producir las instituciones y programas públicos

Aspectos metodológicos:

Cómo identificar y construir los indicadores. Productos que puede observarse directamente y casos en que se requiere identificar indicadores. Resultados y efectos que sólo son observables mediante indicadores. Cuestiones prácticas: cómo establecer conceptualmente lo que se quiere observar y cómo identificar lo que se puede observar en la práctica, es decir, los indicadores viables, descripción del indicador, identificación de la forma de cálculo u observación, tratamiento cuantitativo o cualitativo, clasificación del indicador según los tipos de efectos a los que contribuye, indicadores en profundidad e indicadores rápidos. Cuestiones metodológicas: qué determina la validez de los indicadores. Hasta dónde es posible identificar los diversos factores que afectan el indicador pero no son resultado de la acción de la organización o programa. Cómo se construye el banco de indicadores de la organización o el programa. El banco de indicadores como instrumento de participación y negociación entre los

actores involucrados. Construcción participativa e interdisciplinaria: aportes de los usuarios y beneficiarios, políticos, gestores y gerentes y técnicos. El problema de los intereses contrapuestos y la manipulación de los indicadores a favor de unos u otros. La legitimidad de los indicadores y su utilización para la administración de incentivos, para la evaluación y para la toma de decisiones estratégicas.

Trabajos prácticos:

Crítica y mejora del banco de indicadores de un caso institucional público utilizando la Guía para la construcción de indicadores.

Módulo 3

Evaluación organizacional operativa: la estructura

Aspectos metodológicos:

Determinación de las unidades u objetos de evaluación como centros o unidades ejecutoras de recursos. Tipos de unidades: programas, proyectos, unidades de las estructuras de organismos públicos. Selección de los indicadores aplicables a cada unidad e identificación de los criterios para valorar y calificar la efectividad y la sostenibilidad en cada indicador. Definición del instrumento EdR (Evaluación de resultados) a partir de análisis de efectividad y sostenibilidad. La evaluación como diferencia entre el antes y el después: aplicación de los indicadores al momento inicial o línea de base y al momento final. Evaluaciones a partir de datos duros y observaciones objetivas versus estimaciones subjetivas. Evaluación de la satisfacción de los destinatarios. Uso de instrumentos de recolección de los datos duros y blandos. La construcción del informe de evaluación como el relato de una experiencia única de la que pueden aprenderse lecciones para el futuro. El informe como instrumento para transferir experiencias a otros y para enriquecer la de los actores.

Trabajos prácticos:

Definición de un instrumento de evaluación de efectividad sostenible para un programa de una organización pública en un caso. La aplicación de la evaluación EdR.

Módulo 4

El tablero de control de Efectividad Sostenible ver ejemplo

Aspectos metodológicos:

Cómo consolidar la información de evaluación de efectividad sostenible. El tablero de control de efectividad. Visiones según efectos, destinatarios, responsables y según prioridades políticas e institucionales. Los criterios políticos y estratégicos para interpretar la información de efectividad: importancia relativa de los diferentes efectos logrados y los diferentes destinatarios que los reciben. Criterios para interpretar la sostenibilidad: horizonte temporal de mantenimiento de los logros y magnitud de los mismos. La evaluación como mecanismo de rendición de cuentas. El tablero de control de base y el de alto nivel: aplicación a conjuntos de programas e instituciones. Los recursos, el presupuesto y la eficiencia. Identificación de los recursos empleados en el logro de los efectos. Fuentes de la información sobre los recursos: presupuesto público, planes estratégicos y plurianuales, contratos de préstamo en programas de cooperación internacional. Imputación de los recursos a las unidades físicas de evaluación, destinatarios, usuarios y los ámbitos físicos de aplicación tales como localizaciones geográficas. Establecimiento de patrones de relación entre logros de efectos y uso de recursos: evaluación de la eficiencia de la asignación. Ecuación costo-beneficio.

Trabajos prácticos:

Aplicación del tablero de control de efectividad sostenible a la evaluación del logro de valor público de una institución con diferentes unidades y programas en un caso. Elaboración de un informe de evaluación de E-S en un caso a partir de los datos de TCE (Tablero de Control de Efectividad).