

Gestión de la participación ciudadana

Curso virtual de posgrado en gestión pública Universidad Nacional del Litoral y TOP

Duración: (13 semanas)

Modalidad: Virtual

Docentes: Noemí Lidia Pulido

Dedicación: 8 hs semanales

Créditos: 30 hs lectivas

¿De qué trata este curso?

Aunque el concepto de ciudadano se remonta a la antigüedad, la aplicación de mecanismos prácticos de participación ciudadana en la gestión de lo público y la instalación de este concepto en la conciencia colectiva son parte de las innovaciones recientes en las relaciones entre el estado y la sociedad.

Sin embargo, aunque la idea de participación ciudadana que supere el ejercicio de los derechos políticos de las democracias a través del voto y promueva el ejercicio de la ciudadanía como parte de las reglas de juego de la cotidianeidad sin duda está instalada hoy en día claramente en el discurso político, en la práctica está recién en sus comienzos.

En los últimos años se han intentado vías ideológicamente diversas, desde la consideración del ciudadano como cliente y la relación entre la ciudadanía y la sociedad de manera análoga a las relaciones del mercado, hasta la participación ciudadana en lo público como práctica social de ejercicio de lo político. Cualquiera sea la perspectiva, de lo que no quedan dudas es de que la participación ciudadana es un proceso irreversible en su tendencia y que las sociedades y las administraciones públicas están construyendo y reconstruyendo constantemente los mecanismos.

Desde estas perspectivas conceptuales, el curso apunta a considerar los aspectos más prácticos de la cuestión, que pueden expresarse en preguntas tales como:

¿Qué es hoy en día la participación ciudadana en la gestión pública?

¿Cuáles son los mecanismos de participación ciudadana viables?

¿Cuáles han sido los resultados concretos de la participación?

¿Cómo aplicar y promover la participación desde el interior de la administración?

¿Cómo aplicar y promover la participación desde la sociedad?

Objetivos

Entender la vinculación entre la participación ciudadana y la gestión pública,

Establecer son los mecanismos viables para fomentar la participación ciudadana; identificar cuáles han sido los resultados concretos de la participación,

Aplicar y promover la participación desde el interior de la administración pública y

Aplicar y promover la participación desde la sociedad.

Itinerario didáctico

Módulo 1

La participación ciudadana como política pública

Democracia, desarrollo institucional y participación ciudadana. Enfoques político-jurídicos sobre la participación. La participación en las democracias avanzadas. Democracia representativa y participación social: oportunidades y tensiones. El Estado de la participación en América Latina. Análisis comparado. Gobiernos y organizaciones de la sociedad civil: hacia una alianza estratégica para el desarrollo. Formación para la participación ciudadana.

Módulo 2

La administración frente al ciudadano: transparencia o “caja negra”.

La transparencia de la gestión pública como condición para la participación ciudadana y la rendición de cuentas del servidor público como su principio básico.

Los grandes requisitos técnicos de la transparencia: la contabilidad pública y el presupuesto público.

Los grandes requisitos institucionales para la responsabilización: sistemas de control y auditoría, agencias de regulación y control independientes.

Las reglas de juego de la gestión frente al ciudadano: normativas sobre la publicidad de los actos públicos y los derechos ciudadanos.

Los mecanismos de la rendición de cuentas de los gestores frente a los ciudadanos: estrategias de comunicación y publicidad de los actos públicos y de la gestión. Las tecnologías de información y el uso de internet como mecanismos de empoderamiento del ciudadano.

La cultura burocrática pública frente a la transparencia: las islas burocráticas “opacas” al interior de la administración, la resistencia cultural frente al ciudadano. Distintas visiones del ciudadano desde la perspectiva de la administración: cliente, sujeto de regulación, usuario, ciudadano propiamente dicho.

Módulo 3

El ciudadano frente a la administración: mecanismos para la participación.

Mecanismos de intervención de la ciudadanía frente al futuro: la formulación de políticas con diseños participativos y la participación en el diseño de las políticas. Actores institucionales: organizaciones del tercer sector, representación de los ciudadanos en las instancias decisorias públicas, institucionalización de los órganos participativos en los niveles locales, subnacionales y nacionales.

El problema de la representatividad de los actores y la captación clientelar de los mecanismos de participación

. Mecanismos de intervención de la ciudadanía respecto del pasado: el control y la auditoría ciudadana sobre los actos de gobierno y los resultados de la gestión a través de mecanismos generados desde la administración, como las cartas compromiso con los ciudadanos, audiencias y otros. Mecanismos generados desde la sociedad: el rol de las organizaciones del tercer sector u de los medios de comunicación.

Módulo 4

Herramientas de participación ciudadana en la planificación y el presupuesto.

La metodología del presupuesto participativo como instrumento de participación ciudadana. El diseño de las herramientas de trabajo del presupuesto participativo. El diseño la dinámica de trabajo de los actores. El valor de los resultados y el valor del proceso mismo como instrumento de construcción de ciudadanía. Experiencias latinoamericanas y europeas de presupuestación participativa en el nivel local.