

Gestión de las políticas sociales

Curso virtual de posgrado en gestión pública Universidad Nacional del Litoral y TOP

Fechas: 14 de agosto al 20 de noviembre 2023 (12 semanas)

Modalidad: Virtual

Docentes: Matilde Laura Ambort

Dedicación: 10 hs semanales

Créditos: 45 hs lectivas

¿De qué trata este curso?

Hoy en día, más que nunca antes, la ciudadanía considera las políticas como materia de debate público. Y, dentro de las políticas, las sociales han adquirido una dimensión que las distingue de las demás porque se refieren a la equidad y la gobernabilidad, cuestiones que hoy en día tienen un sentido protagónico en la agenda pública que, nuevamente, nunca antes tuvieron. Sin embargo, los actores sociales, los gestores e instituciones públicas y la comunidad internacional no consideran sólo las políticas sino también su gestión, es decir, la manera como se implementan y se logran resultados. En otras palabras, se ha incluido la rendición de cuentas de quienes gestionan recursos públicos como parte inherente al contenido mismo de la política social.

Desde estos estimulantes puntos de vista, curso apunta a responder preguntas tales como:

¿Cómo se organiza y cuáles son los problemas de la gestión de políticas sociales?

¿Cómo afecta el entramado institucional a los procesos de gestión?

¿Cómo operar bajo esas condiciones?

¿Cómo gestionar en contextos de descentralización?

¿Por qué y cómo gestionar las políticas sociales desde un modelo de articulación de actores?

¿Cómo evaluar la gestión de políticas sociales?

¿Cuáles son los instrumentos disponibles?

¿A qué cuestiones de diseño y de proceso de las evaluaciones debe atenderse a fin de que contribuyan a una mejora en la gestión de políticas sociales?

Objetivos

El curso apunta a transferir conocimientos prácticos para:

- a) Analizar y atacar problemas de la implementación y gestión de políticas sociales,
- b) Establecer como afectan las políticas sociales el entramado institucional,
- c) Gestionar políticas sociales en contextos de descentralización,
- d) Desarrollar políticas sociales desde un modelo de articulación de actores y
- e) Evaluar la gestión de políticas sociales.

Destinatarios

El curso está dirigido a gestores públicos, agentes relacionados con lo público, docentes y estudiantes de disciplinas relacionadas con la gestión pública que requieran contar con conocimientos del rol del estado y organizaciones privadas en materia social desde el punto de vista de la gestión de las políticas y el logro de resultados.

Itinerario didáctico

Módulo 1

Política y gestión en el campo de lo social.

Gestión de políticas públicas y la particularidad de lo social La gestión social y el ciclo de vida de las políticas como continuo. Los cambios en los modos de intervención del Estado y los impactos en la gestión. La tensión focalización / universalidad en la gestión de políticas sociales.

Las formas de organización de la gestión (servicio, proyecto, clientela): debilidades y fortalezas. Los modos de organización matricial y sus dificultades de implementación. El territorio y sus demandas como articulador de la gestión.

Módulo 2

La gestión de las políticas sociales en el entramado.

La gestión de las políticas sociales frente a las facilidades y restricciones del marco institucional en el que se desarrollan y la problemática coordinación de la gestión.

La gestión de las políticas en contextos de descentralización, desconcentración, centralización. Aspectos políticos y económicos de la descentralización. Las relaciones intergubernamentales en la descentralización de las políticas sociales. Los procesos de descentralización y nuevo papel de los gobiernos locales.

Módulo 3

La articulación de actores en la gestión de las políticas.

La gestión de las políticas sociales como modelo de articulación de actores. Dimensiones de la participación. Aspectos conceptuales y metodológicos. Las reglas de juego de la participación (¿quiénes?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿con qué?).

Contribuciones de la gestión de políticas sociales a la construcción de capital social. Los componentes de una estrategia de articulación de actores en el diseño e implementación de políticas sociales: orientación conceptual, secuencia lógica y estrategia operativa.

Módulo 4

La evaluación como herramienta de gestión de políticas sociales.

La evaluación en el marco de las nuevas tendencias de planificación y gestión ¿Cómo evaluar la gestión de políticas sociales? ¿Cuáles son los instrumentos disponibles? ¿Qué cuestiones de diseño y de proceso de las evaluaciones deben ser atendidas para que contribuyan a una mejora en la gestión de políticas sociales? Aproximaciones a los tipos de evaluación: alcances y limitaciones. Aspectos metodológicos de la evaluación: orientaciones para la identificación y el diseño de indicadores e informaciones relevantes.